



Cyfoeth
Naturiol
Cymru
Natural
Resources
Wales

هل أنت مستعد لمواجهة الفيضانات؟

ماذا يجب أن تفعل قبل الفيضان
وأثناءه وبعده

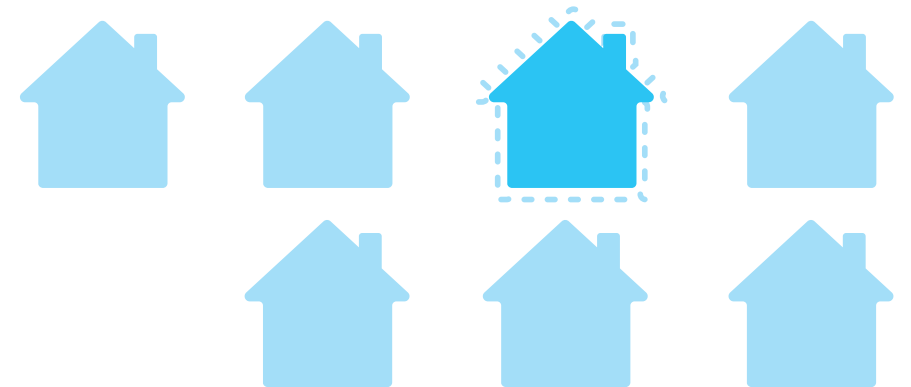


ماذا تفعل قبل حدوث فيضان

هل أنت مستعد لمواجهة فيضان؟

في ويلز، يُقدَّر أن أكثر من **272,000** عقار معرض لخطر الفيضانات من البحر والأنهار والمياه السطحية، أي ما يقارب عقارًا واحدًا من كل سبعة عقارات.

سيساعدك هذا الدليل على الاستعداد.



مستوى خطر الفيضان

تعتمد مستويات خطر الفيضانات على احتمال حدوث الفيضان من مصدر معين خلال سنة واحدة. وتتراوح هذه المستويات بين مرتفع ومتوسط ومنخفض ومنخفض جداً. يأخذ تقييم مستوى الخطر في الاعتبار وجود أي وسائل حماية أو دفاعات ضد الفيضانات. إذا كان احتمال حدوث فيضان في موقع ما هو 1% سنوياً، فهذا يعني أنه إذا أقمت هناك لمدة 10 سنوات، فهناك احتمال يقارب 10% لحدوث فيضان خلال تلك الفترة.

إذا كنت تعيش في منطقة معرضة لخطر الفيضانات

تحسب معلوماتنا خطر الفيضانات على مستوى الأراضي، وليس على مستوى العقارات الفردية. قد ترغب في الاستعانة بخبير مساحة لإجراء مسح للفيضان وتحديد النقاط التي قد تتسرب منها مياه الفيضان إلى عقارك وممتلكاتك. ويمكن لخبير المساحة مساعدتك في اتخاذ التدابير المناسبة لتقليل الأضرار أو منع دخول المياه إلى عقارك وممتلكاتك. انظر الصفحة (18) لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع.

تحقق من مستوى خطر الفيضانات

مصادر الفيضانات

تحدث الفيضانات الناتجة عن الأنهار عندما تتدفق مياه إلى مجرى النهر من الأراضي المحيطة بكمية تفوق قدرته الاستيعابية.

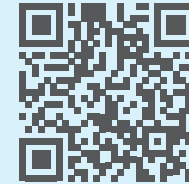
الفيضانات الناتجة عن البحر تكون أكثر احتمالاً عند تزامن المد والجزر العالي مع الأحوال الجوية العاصفة.

يحدث الفيضان الناتج عن المياه السطحية أو الفيضان المفاجئ عندما تتراكم مياه الأمطار على سطح الأرض بدلاً من تصريفها عبر أنظمة الصرف المعتادة أو امتصاصها في باطن الأرض.

تعرف على احتمالية حدوث فيضان في منطقتك من الأنهار والبحر والمياه السطحية والمجري المائية الصغيرة.

قد يؤثر ذلك على:

- منزلك
 - مكان عملك
 - نشاطك التجاري
 - وجهة عطلتك
 - أي عقارات أو ممتلكات أخرى تملكها
 - خطط سفرك
 - أماكن أخرى تهتم، مثل منزل أحد أقاربك
- إن إدراكك لأنواع الفيضانات المختلفة وكيف تحدث يساعدك على:
- متابعة تحذيرات الفيضانات بانتظام
 - الاستعداد والتخطيط لاحتمال حدوث فيضان
 - معرفة الجهات التي يمكن أن تقدم لك المساعدة



يمكنك عرض منطقتك على الخريطة أو البحث باستخدام الرمز البريدي للحصول على تقرير عن مستوى مخاطر الفيضانات عبر الموقع الإلكتروني: naturalresources.wales/flooding. أو تواصل معنا إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة عبر البريد الإلكتروني enquires@naturalresources.wales أو الاتصال على الرقم 0300 065 3000.

لمزيد من المعلومات حول مصادر الفيضانات ونطاق مسؤولياتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

تعرف على رموز التحذير من الفيضانات



Severe Flood Warning

ماذا يعني؟

فيضان شديد.
فيضان يشكل خطرًا على الحياة.



Flood Warning

ماذا يعني؟

من المتوقع حدوث فيضان.
لذا يلزم اتخاذ إجراء فوري.



Flood Alert

ماذا يعني؟

من المحتمل حدوث فيضان.
كن مُستعدًا.

هناك ثلاثة أنواع من رسائل التحذير من الفيضانات:

«Flood Alert»
و«Flood Warning»
و«Severe Flood Warning».

التحذيرات بناءً على احتمالية حدوث الفيضانات وآثارها المتوقعة.

ماذا تفعل؟

- ابق في مكان آمن مع وجود وسيلة للهروب.
- كن مستعدًا للإخلاء عند الحاجة.
- تعاون مع خدمات الطوارئ.
- اتصل بالرقم 999 إذا كنت في خطر مباشر.

ماذا قد يحدث؟

- مياه فيضانات عميقة وسريعة التدفق
- وجود حطام في المياه يشكل خطرًا
- احتمال أو ملاحظة انهيار المباني والمنشآت
- عزل المجتمعات بسبب مياه الفيضانات
- تعطل البنية التحتية الحيوية للمجتمعات
- إجلاء المجتمعات
- دعم عسكري

ماذا تفعل؟

- احم نفسك وعائلتك وساعد الآخرين.
- انقل عائلتك وحيواناتك الأليفة ومقتنياتك الثمينة إلى مكان آمن.
- احتفظ بـ «حقيبة طوارئ الفيضان» جاهزة.
- أغلق مصادر إمدادات الغاز والكهرباء والمياه إذا كان ذلك آمنًا.
- ركب معدات الحماية من الفيضانات.

ماذا قد يحدث؟

- غمر المنازل والشركات
- غمر البنية التحتية للسكك الحديدية والطرق
- أمواج قوية ورذاذ كثيف على السواحل
- غمر واسع النطاق للسهول الفيضية (بما في ذلك الحدائق المخصصة لسيارات المعسكرات ومواقع المخيمات)

ماذا تفعل؟

- كن مُستعدًا لتنفيذ «خطة الاستعداد لمواجهة الفيضانات» الخاصة بك.
- جهّز «حقيبة طوارئ الفيضان» تحتوي على المستلزمات الأساسية.

ماذا قد يحدث؟

- غمر الحقول والأراضي الترفيهية ومواقف السيارات
- غمر الطرق الفرعية
- غمر الأراضي الزراعية
- تناثر الرذاذ أو تجاوز الأمواج على السواحل
- ستتأثر الأراضي المنخفضة والطرق أولاً.

يمكنك الحصول على معلومات محدثة حول الفيضانات في منطقتك عبر الموقع الإلكتروني naturalresources.wales/flooding أو الاتصال بـ «Floodline».

اتصل على الرقم 0345 988 1188.

أو امسح رمز الاستجابة السريعة هذا.



خدمات (التنبيه بوقوع الفيضان و) التحذير من الفيضان) مُرمزة بنظام الألوان.

كيف تبقى على اطلاع دائم بالمستجدات

يمكنك الاطلاع على توقعاتنا لخطر الفيضانات لمدة 5 أيام عبر الموقع الإلكتروني:

5-day-flood-risk.naturalresources.wales



تحقق من توقعاتنا لخطر الفيضانات لمدة 5 أيام.

نحن هنا لإبقائك على اطلاع بأي خطر محتمل للفيضانات في منطقتك. وكما يتنبأ مكتب الأرصاد الجوية بالطقس، فإننا نتنبأ بخطر الفيضانات الناتجة عن الأنهار والبحر والمياه السطحية. نحدّث توقعات خطر الفيضانات لمدة 5 أيام يوميًا، حتى تكون دائمًا على أهبة الاستعداد. يمكنك بسهولة معرفة مستوى الخطر في نطاق منطقة سلطتك المحلية ومعرفة ما إذا كان مرتفعًا أو متوسطًا أو منخفضًا أو منخفضًا جدًا.

هل تعلم؟

نوفر بيانات عن منسوب الأنهار وكميات هطول الأمطار ومستويات البحر من أكثر من 400 محطة رصد في جميع أنحاء ويلز. هدفنا هو إبقائك على اطلاع بظروف منطقتك المحلية. نحدّث هذه المعلومات عدة مرات يوميًا لضمان حصولك على أحدث البيانات. وعندما يُتوقع ارتفاع منسوب الأنهار أو البحر، نحدّث المعلومات بوتيرة أكثر انتظامًا.

rivers-and-seas.naturalresources.wales



اشترك في خدمة تلقي التحذيرات المجانية من الفيضانات.

يمكنك التسجيل عبر الإنترنت من خلال الرابط naturalresources.wales/register أو الاتصال بـ «Floodline» على الرقم 0345 988 1188



سجّل في الخدمة المناسبة لك.

نقدم خدمة مجانية للتحذير من الفيضانات للعديد من المناطق المعرضة لخطر الفيضانات من الأنهار الرئيسية والبحر. يمكنك التسجيل لأكثر من مكان. قد يشمل ذلك:

• عنوان منزلك

• مكان عملك

• أي عقار أو ممتلكات أخرى تملكها

• مواقع أخرى تهتمك، مثل منزل أحد أقاربك

يمكنك اختيار تلقي جميع أنواع رسائل التحذير، بما في ذلك «Flood Alert» و «Flood Warning» و «Severe Flood Warning». لا تشمل خدمتنا الفيضانات الناتجة عن المياه السطحية.

يمكنك التسجيل لتلقي التحذيرات والتحديثات باللغتين الويلزية أو الإنجليزية. في حالات الطوارئ، سترسل المعلومات العاجلة باللغة الإنجليزية فقط.

أنشئ خطة الاستعداد الشخصية لمواجهة الفيضانات الخاصة بك.

من الأفضل دائماً أن تكون مستعداً مسبقاً، خاصة عندما يتعلق الأمر بالفيضانات. يمكنك استخدام قائمة التحقق خطوة بخطوة كخطة استعداد خاصة بك لمواجهة الفيضان. يمكنك أيضاً تنزيل نموذج من موقعنا الإلكتروني، أو أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى نسخة مطبوعة، وسنساعد بإرسالها إليك.

الخطوة الثانية

تعلم كيفية إغلاق مصادر الغاز والكهرباء والمياه الرئيسية

إذا لم تكن تعرف الطريقة، فتواصل مع مزود الخدمة الخاص بك.

الخدمة	لماذا يجب إيقاف تشغيلها؟	الموقع المعتاد داخل العقار
الغاز	للمساعدة في منع تسرب الغاز	يوجد صمام الغاز غالباً بجوار عداد الغاز.
الكهرباء	لحماية نفسك من الصدمات الكهربائية والصعق الكهربائي ولمنع تلف أي أجهزة.	يكون القاطع الرئيسي للكهرباء عادةً مفتاحاً أحمر اللون داخل صندوق الفيوزات.
المياه	لمنع دخول المزيد من المياه إلى عقارك	يوجد محبس المياه الرئيسي عادةً أسفل حوض المطبخ أو في المكان الذي يدخل منه أنبوب المياه إلى العقار.

الخطوة الأولى

تحقق من تغطية التأمين الخاصة بك.

احرص على التقاط صور لعقارك وإعداد قائمة بمقتنياتك لتسهيل مطالبات التأمين المستقبلية. إذا كنت تبحث عن تأمين، فتواصل مع عدة شركات تأمين وقارن بين العروض من حيث السعر ومستوى التغطية لاختيار الأنسب لك.

لا تستهن بقيمة محتويات منزلك.

يوجد وسطاء تأمين متخصصون يمكنهم تقديم المشورة. توفر رابطة وسطاء التأمين البريطانية (British Insurance Brokers' Association) خدمة "ابحث عن وسيط" عبر موقعها الإلكتروني biba.org.uk أو بالاتصال على الرقم 0370 950 1790.

إذا لم يكن لديك تأمين، فهل يمكنك تحمل تكلفة استبدال الممتلكات التي قد تفقدها بسبب الفيضان؟ من الجيد دائماً التأكد مما إذا كانت وثيقة التأمين الخاصة بك تغطي عقارك ومقتنياتك ونشاطك التجاري ضد مخاطر الفيضانات. قد تختلف وثائق التأمين، لذلك احرص على التأكد من أن وثيقتك تغطي احتياجاتك. لا تتردد في مراجعتها للتأكد من أنك محمي بالكامل.

تحقق مما إذا كانت شركة التأمين الخاصة بك:

☒ ستقوم باستبدال الأغراض أو إصلاحها،

☒ ستضع حداً أقصى لمطالبات الإصلاح،

☒ تغطي تكلفة السكن البديل إذا أصبح منزلك غير صالح للسكن بعد الفيضان.

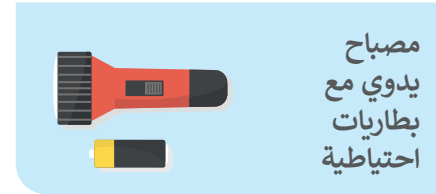
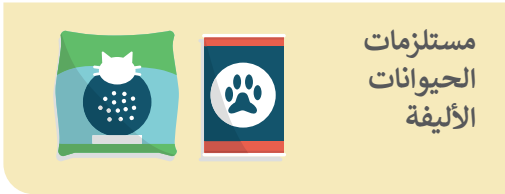
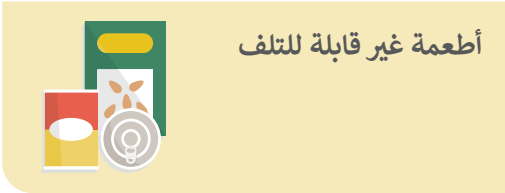
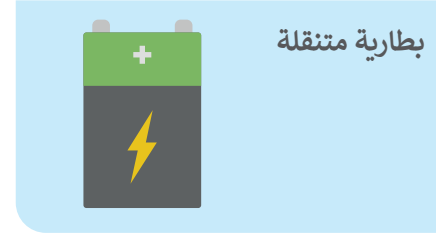
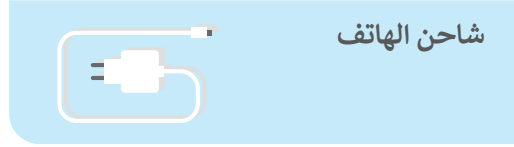
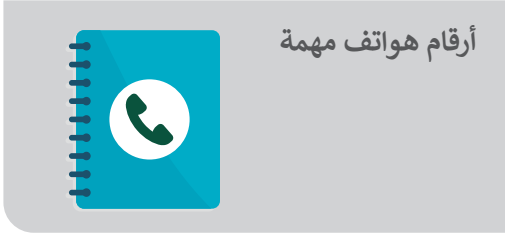
تحقق أيضاً مما يلي:

☒ ما إذا كان منزلك مؤهلاً لبرنامج (Flood Re) عبر الموقع الإلكتروني floodre.co.uk.

☒ مما إذا كان تأمين نشاطك التجاري يغطي أضرار الفيضان للممتلكات والمخزون، وكذلك تغطية توقف الأعمال لتعويض خسارة الأرباح أو اضطرابات سلاسل الإمداد.

☒ ما الذي تعتبره شركة تأمين المركبات أضراراً يمكن تجنبها وأضراراً لا يمكن تجنبها بسبب الفيضانات.

يجب أن تتضمن حقبتك ما يلي:



الخطوة الثالثة

جهاز «حقبة طوارئ الفيضان»
الخاصة بك والتي تحتوي على
المستلزمات الأساسية واحتفظ بها في
مكان آمن وسهل الوصول إليه.





لا تنتظر حدوث فيضان. احرص على تخزين
المقتنيات الثمينة أو ذات القيمة المعنوية في
أماكن مرتفعة أو داخل حاويات مقاومة للماء
طوال العام.

عند كتابة «حقيبة طوارئ الفيضان» الخاصة بك،
يجب أن تفكر في السيناريوهات المختلفة التي قد
تحدث. على سبيل المثال:

- إذا كان من المتوقع حدوث فيضان خلال الساعات القليلة القادمة
أثناء وجودك في العمل، فهل لديك جار أو صديق قريب يمكنه
مساعدتك؟
- ماذا ستفعل إذا لم يغمر الفيضان منزلك، ولكن الطريق المؤدي إلى
خارج القرية غمرته المياه ولم تتمكن من السفر؟
- كيف ستتواصل مع شريك حياتك أو عائلتك إذا تعطلت شبكات
الهاتف بسبب الفيضان؟
- إذا كان من المتوقع حدوث فيضان، فهل يمكنك تركيب حاجز
الفيضان أو أي منتج حماية آخر بأمان بنفسك، أم ستحتاج إلى
مساعدة؟
- إذا كان لديك منتج دائم مثل مضخة، فراجع تعليمات الشركة
المُصنعة لمعرفة عدد مرات الصيانة المطلوبة، ودون ذلك في
خطتك.

الخطوة الرابعة

اعرف من
ستتواصل معه
وطريقة التواصل



من المهم تحديد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو الجيران الذين يمكنهم مساعدتك
أو يمكنك مساعدتهم في حال حدوث فيضان. قد يشمل ذلك مساعدتك في
نقل ممتلكاتك أو توفير مكان للإقامة إذا لزم الأمر.

حدّد مكانًا للالتقاء وطريقة للتواصل بينكم. كن مستعدًا لاحتمال انقطاع
وسائل الاتصال أثناء الفيضان، إذ قد تتأثر الكهرباء أو شبكات الهاتف المحمول
أو الخطوط الأرضية. احتفظ بقائمة بأرقام الاتصال المهمة في مكان يسهل
الوصول إليه.

الخطوة الخامسة

خطط لما ستفعله في
حالة الطوارئ



من الأفضل دائمًا أن تكون مستعدًا لأي طارئ. من طرق البقاء آمنًا إعداد
خطة إخلاء في حالة الطوارئ. عند إعداد خطتك، ضع في اعتراك احتياجات
الجميع، بما في ذلك الحيوانات الأليفة والمقتنيات الثمينة.

فكر في نقل سيارتك إلى مكان مرتفع، وانقل الأشخاص والحيوانات الأليفة
والمقتنيات الثمينة إلى مكان آمن. من الجيد تحديد غرفة في الطابق العلوي
بها نافذة يمكن استخدامها كمخرج هروب محتمل. إذا كنت تقيم في طابق
سفلي أو منزل من طابق واحد، ففكر في أماكن آمنة بديلة يمكنك الانتقال
إليها.

تأكد أيضًا من أن يكون الجميع على علم بخطة الإخلاء. بهذه الطريقة،
يمكن للجميع الإخلاء بسرعة وأمان في حالة حدوث أي طارئ. فكر أيضًا في
الأماكن التي يمكنك نقل أغراضك إليها، مثل الطابق العلوي أو فوق الأثاث أو
حتى داخل سيارتك.

أرقام مهمة

أرقام هواتف الطوارئ المهمة لمواجهة الفيضانات

املاً هذه البيانات واحتفظ بهذه النشرة مع حقيبة طوارئ الفيضان الخاصة بك.

خدمات الطوارئ	999 أو 101
هيئة الموارد الطبيعية في ويلز، خط الحوادث على مدار 24 ساعة	0300 065 3000
خط طوارئ الجمعية الملكية لمنع القسوة على الحيوانات (RSPCA)	0300 1234 999
للإبلاغ عن انقطاع التيار الكهربائي أو الاستعلام عنه	105
للإبلاغ عن طوارئ الغاز أو أول أكسيد الكربون	0800 111 999
لمعرفة إغلاق الطرق، تواصل مع السلطة المحلية، أو للاستفسار بشأن الطرق السريعة والرئيسية، اتصل بخدمة (Traffic.wales)	0300 123 1213
خدمة (Traveline Cymru) لمعرفة تأثيرات الفيضانات على وسائل النقل العام	0800 464 0000

خط المساعدة في حالات الطوارئ للسلطة المحلية:

خدمة «Floodline» على الرقم: 0345 988 1188

رقم الاتصال السريع لـ «Floodline»:

جهة الاتصال في حالات الطوارئ لشركة المياه:

المياه:

الصرف الصحي:

شركة التأمين - رقم الطوارئ على مدار 24 ساعة	رقم الوثيقة
المباني:	
المحتويات:	
المركبة:	
العمل:	

إذا كنت تستأجر عقارك، فدوّن تفاصيل مالك العقار أو وكيل التأجير:

أفراد العائلة والجيران والعمل:

المدرسة أو الحضانة أو أي
جهة رعاية أطفال أخرى:

عيادة الطبيب:

الطبيب البيطري أو مأوى
الكلاب أو القطط:

دوّن أسماء محطات الراديو المحلية للحصول على التحديثات ذات الصلة:

دوّن مواقع الويب أو حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للمنظمات أو المجموعات المجتمعية أدناه. قد يشمل ذلك السلطة المحلية أو الشرطة المحلية أو خدمة الإطفاء أو شركة المياه التابعة لك:

x.com/natreswales
facebook.com/NatResWales
Traffic.wales
Traveline.cymru

السلطة المحلية التابعة لك، إذا كان المصدر:

- المياه السطحية
- المجرى المائي العادي
- الطرق

شركة المياه التابعة لك، إذا كان المصدر

- شبكة إمداد المياه الرئيسية
- مجري التصريف

خدمة (Traffic Wales)، إذا كان المصدر

- الطرق السريعة والطرق الرئيسية

اتصل على الرقم 0300 123 1213 أو أبلغ عبر الموقع الإلكتروني traffic.wales.

أبلغ عن الفيضانات أو خطر حدوث الفيضانات إلى...

نحن، هيئة الموارد الطبيعية في ويلز، إذا كان المصدر

- نهراً رئيسياً
- البحر
- داخل منطقة صرف داخلي
- مصدر غير معروف

اتصل بخط الحوادث المتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 0300 065 3000 أو أبلغ عبر الموقع الإلكتروني naturalresources.wales/reportit.



لمزيد من المعلومات حول أنواع
المجري المائية

حماية منزلك

هل تعلم أن هناك العديد من الإجراءات التي يمكنك اتخاذها لتقليل الأضرار التي قد يسببها الفيضان في منزلك؟

إن تقليل كمية المياه التي تدخل إلى منزلك يمنحك وقتًا أطول لنقل أغراضك إلى مكان آمن ومنع حدوث أي ضرر.



وهنا يظهر مفهوم "مقاومة العقارات للفيضانات". ويعني هذا المفهوم، ببساطة، اتخاذ خطوات للحد من الأضرار المادية والمالية الناجمة عن الفيضانات. تذكر أن هذه الإجراءات لا تُغير من احتمالية حدوث الفيضان، ولكنها تُساعدك بالتأكيد على التعامل معه بشكل أفضل في حال حدوثه.

إذا رغبت في معرفة المزيد، يمكنك الرجوع إلى Construction Industry Research and Information Association إذ أنها مصدر ممتاز. فهي توفر إرشادات ومعلومات حول مقاومة العقارات للفيضانات، بالإضافة إلى مدونة قواعد الممارسات توضح كيفية تركيب أو إنشاء تدابير مقاومة الفيضانات. يمكنك الاطلاع على دليل لأصحاب المنازل والشركات على الموقع الإلكتروني ciria.org/pfr للتأكد من مواكبتك للمعايير الصحيحة.

إجراء مسح شامل للعقار

إذا كنت قلقًا بشأن تعرض منزلك للفيضان، يمكنك اتخاذ عدة خطوات لحمايته، من بينها إجراء مسح شامل للعقار بواسطة خبير مساحة معتمد. يُمكنه مساعدتك في تحديد أماكن دخول مياه الفيضان إلى عقارك، وسرعة تدفقها، وأكثر المناطق عرضة لأشد الأضرار. وبناءً على هذه المعلومات، يمكنه اقتراح أفضل خيارات الحماية من الفيضانات التي تناسب احتياجاتك.

من المهم ملاحظة أن محاولة منع دخول المياه إلى منزلك أو ممتلكاتك قد تُسبب أحيانًا ضررًا أكبر من النفع. فضغط الماء على العقار قد يلحق به أضرارًا هيكلية، وإذا غمرت مياه الفيضان الحاجز فجأة، فقد يتسبب ذلك في أضرار أكبر مقارنة بدخول المياه تدريجيًا. لذا، من الضروري إجراء مسح مناسب لعقارك لتحديد الارتفاع الأمثل لحمايته دون التسبب في أي أضرار هيكلية.

نوصي باستخدام منتجات الحماية من الفيضانات المُصممة خصيصًا لتناسب طبيعة عقارك. من الأفضل التواصل مع أكثر من خبير مساحة للحصول على عروض أسعار ومعرفة أسلوب عملهم.

ينبغي أن يكون المسح مستقلًا وأن يشمل ما يلي:

- جميع مصادر خطر الفيضانات التي قد تهدد عقارك
- عمق مياه الفيضان المتوقع
- طرق دخول المياه
- التدابير الممكنة لمنع دخول المياه (تدابير مقاومة الفيضانات)
- التدابير الممكنة لتقليل الأضرار إذا دخلت المياه (تدابير مقاومة الفيضانات)
- تقديم توصيات بشأن هذه التدابير والمنتجات المناسبة
- تقديم المشورة بشأن تأثير هذه التدابير على مخاطر الفيضانات المستقبلية وتكاليف الأضرار المحتملة
- إجراء فحص ضمان الجودة بعد التنفيذ

The Royal Institution of Chartered Surveyors
مساحة مناسب على ricsfirms.com.

إذا تعذر عليك إجراء مسح للفيضان، ففكر في الطرق التي يمكن أن تدخل منها المياه إلى منزلك، وما الذي يمكنك فعله لمنعها. من المرجح أن تدخل المياه أولاً من الطوابق السفلية كالأقبية، وذلك عبر نقاط دخول متعددة تشمل الأبواب والنوافذ والمراحيض ومنافذ الكابلات. ضع في اعتبارك أيضًا الأضرار المحتملة التي قد تلحقها المياه بعقارك، بما في ذلك الأثاث والأجهزة الإلكترونية.

اختر منتجات الحماية المناسبة من الفيضانات

تتوفر العديد من منتجات الحماية من الفيضانات للحفاظ على سلامتك وسلامة عقارك أثناء الفيضانات. يمكن تركيب بعض هذه المنتجات بشكل دائم، بينما يمكن تركيب البعض الآخر بشكل مؤقت قبل الفيضان مباشرة.

بالنسبة للحلول الدائمة، يمكنك الاختيار بين أبواب أو حواجز أبواب مصممة لمنع دخول المياه إلى عقارك، أو مضخة تصريف أو مضخة محمولة يمكن استخدامها يدوياً لإزالة المياه. يمكنك أيضاً التفكير في فتحات تهوية تُغلق تلقائياً، وأغطية بلاستيكية لإحكام إغلاقها، وصمامات عدم رجوع تمنع رجوع المياه أو مياه الصرف الصحي، أو سدادة مرحاض يمكن تركيبها يدوياً لمنع الانسدادات.

أما بالنسبة للحلول المؤقتة، فيمكنك استخدام أكياس هيدروسالك أو بدائل أخرى خفيفة الوزن لأكياس الرمل وحواجز النوافذ لمنع دخول المياه. من المهم التفكير في مدى ملاءمة هذه الخيارات لك. على سبيل المثال:

- القدرة على تحمل التكلفة
- إمكانية تركيب المنتجات بنفسك، أو الحاجة إلى مساعدة في رفعها
- مكان تخزينها
- إمكانية غسل المنتجات وإعادة استخدامها، أو الحاجة إلى التخلص منها بعد الفيضان
- فرص إجراء تغييرات على عقارك أثناء تنفيذ أعمال أخرى
- عدد مرات صيانة المنتج للتأكد من عمله بكفاءة

إجراء تغييرات على عقارك

إليك بعض التغييرات التي يمكنك إجراؤها على عقارك لتسهيل عملية التنظيف وتقليل التكلفة في حالة حدوث فيضان:

- تركيب بلاط سيراميك في الطابق الأرضي.
- استخدام سجاد منفصل بدلاً من السجاد المثبت (الموكيت).
- التأكد من أن المقابس الكهربائية على ارتفاع 1.5 متر على الأقل فوق مستوى أرضية الطابق الأرضي.
- استخدام الجص الجيري بدلاً من الجبس على الجدران.
- اختيار مطابخ من الفولاذ المقاوم للصدأ أو البلاستيك بدلاً من مطابخ الخشب المضغوط، أو استخدام وحدات قائمة بذاتها يمكن تحريكها.
- وضع أي قطع أساسية من أنظمة التدفئة أو التهوية، مثل الغلاية، في الطابق العلوي أو فوق مستوى سطح الأرض.
- استبدال إطارات النوافذ والأبواب الخشبية بأخرى صناعية يسهل تنظيفها.

إبطاء تدفق المياه حول عقارك

إليك بعض الأمور التي يمكنك مراعاتها لإبطاء تدفق المياه حول عقارك.

بدلاً من صب الخرسانة في المساحات الخارجية، يمكنك اختيار مواد منفذة للماء مثل الحصى التي تسمح بتسرب المياه إلى الأرض. يمكنك أيضاً توفير أنظمة تصريف للمناطق التي تتجمع فيها المياه الراكدة.

فكرة أخرى هي زراعة الأشجار والشجيرات في محيط منزلك يمكن أن تساعد في إبطاء أو تقليل كمية مياه الأمطار التي تصل إلى الأرض، مما يشجع على امتصاص التربة للمياه ويساعد على تثبيت المنحدرات الحادة.

يمكنك معرفة المزيد عن حلول الصرف المستدامة عبر موقع sudswales.com.

اختر دائماً منتجات الحماية من الفيضانات المعتمدة من قبل معهد المعايير البريطاني (BSI) والحاصلة على علامة الجودة البريطانية (BSI Kitemark) وفق المعيار البريطاني للجودة والسلامة، والمتاحة عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني kitemark.com.

كما تقدم مؤسسة (The National Flood Forum) دليلاً مستقلاً لمنتجات وخدمات الحماية من الفيضانات يُسمى "The Blue Pages". يمكنك الاطلاع عليه عبر الموقع الإلكتروني bluepages.org.uk أو الاتصال على الرقم 01299 403 055.



أثناء الفيضان

- غادر منزلك إذا طلبت منك خدمات الطوارئ ذلك. إن رفض المغادرة يُعرضك أنت وعائلتك ومن يحاولون مساعدتك للخطر.
- عند إجلائك، سُنقل إلى مركز إيواء تديره السلطات المحلية. سيوفر لك مركز الإيواء مأوى مؤقتًا وخدمات رعاية. أحضر معك ملابس إضافية، والأدوية الأساسية، ومستلزمات رعاية الأطفال إذا كان لديك رضيع.
- تسمح معظم مراكز الإيواء باصطحاب حيواناتك الأليفة، لذا أحضر طعامها. ضع القطط والحيوانات الصغيرة في صندوق نقل الحيوانات أو صندوق آمن.

ماذا تفعل إذا كنت على وشك التعرض للفيضان

- انقل المياه المعبأة وغيرها من المواد الغذائية إلى الطابق العلوي أو إلى مكان آمن داخل منزلك. يمكنك ملء الأباريق والأواني بالماء النظيف، في حال احتجت إلى إغلاق إمدادات المياه.
- أغلق مصادر إمدادات الغاز والكهرباء والمياه. لا تلمس المقابس الكهربائية أو أي مصادر أخرى للكهرباء أثناء وقوفك في مياه الفيضان.
- جهّز «حقبة طوارئ الفيضان» الخاصة بك.
- استعد لنقل الأشخاص والحيوانات الأليفة الموجودة في عقارك إلى مكان آمن.
- انقل الأغراض والمقتنيات المهمة والتمينة وذات القيمة المعنوية. فكر في إعطاء الأولوية للأغراض التي لا يمكن استبدالها.

مياه الفيضانات خطيرة

- لا تمش أو تقد سيارتك أبدًا عبر مياه الفيضان. فقد تجرفك المياه، وترفع السيارات، وتحمل معها أجسامًا أخرى.
- غالبًا ما تكون مياه الفيضان ملوثة، وقد تخفي بعض المخاطر مثل فتحات الصرف المفتوحة.
- قد ترتفع المياه بسرعة، لذا حافظ على هدوئك وطمئن من حولك.
- اتصل برقم الطوارئ 999 إذا كانت حياة شخص في خطر.
- تواصل مع أفراد أسرتك - إذا لم يكونوا في المنزل، وتأكد من وجودهم في مكان آمن.
- كن مستعدًا للتصرف بسرعة والوصول إلى بر الأمان.

الإخلاء عند صدور التعليمات

- حافظ على سلامتك، والتزم دائمًا بتعليمات خدمات الطوارئ وأخل منزلك عندما يُطلب منك ذلك.
- تتعاون جميع المنظمات المعنية بالاستجابة للفيضانات، بما في ذلك نحن والشرطة والسلطات المحلية وخدمات الإطفاء والإنقاذ، عندما تُشكل الفيضانات الكبيرة خطرًا على الأرواح. وتقوم هذه المنظمات بإبلاغ السكان بالمخاطر واتخاذ تدابير طارئة لمساعدة المُعرضين للخطر.
- على سبيل المثال، ستقوم السلطة المحلية بإنشاء مركز إيواء إذا لزم الأمر.

ماذا تفعل أثناء الفيضان وبعده

بعد الفيضان

التعرض للفيضان قد يكون تجربة مخيفة.

سواء كانت هذه أول تجربة لك مع الفيضانات أو كنت قد مررت بها من قبل، فهي تجربة صادمة وصعبة. قد تغمرك مجموعة متنوعة من المشاعر فوراً بعد الحدث، وأحياناً لفترة طويلة بعده.

تقدم هيئة الصحة العامة في ويلز النصائح التالية:

- لا تستهين بالضغط والإجهاد الناتجين عن التعرض للفيضانات وعمليات التنظيف التي تليها. • خذ الوقت الكافي للاهتمام بالصحة النفسية والرفاهية لك ولأسرتك.
- لا تبالي في أعمال التنظيف، وتذكر أن التعب وصعوبة النوم والقلق أمور طبيعية في مثل هذه الظروف.
- ينبغي على أي شخص لديه مخاوف بشأن صحته أو صحة أحد أحبائه الاتصال بطبيبهم العام للحصول على المشورة.

هيئة الصحة العامة في ويلز
تقديم نصائح وإرشادات للحفاظ على الصحة البدنية والنفسية.

اتصل على الرقم 111
phw.nhs.wales

منظمة (Samaritans)
خدمة استماع
116 123
samaritans.org

منظمة (Mind)
خدمة تقديم معلومات الصحة النفسية
0300 123 3393
mind.org.uk

خدمة (CALL)
خدمة استماع ودعم

0800 132 737

أرسل كلمة HELP في رسالة نصية إلى 810666
callhelpline.org.uk

خدمة (Meic Cymru)
خط مساعدة للأطفال والشباب.

07943 114 449

أرسل رسالة نصية إلى ٨٤٠٠١
meiccymru.org

حتى لو لم يتضرر عقارك، فقد يكون للفيضانات تأثير.

ابتعد عن المناطق المغمورة بالمياه.

- قد تكون مياه الفيضانات قد ألحقت أضراراً بالمنشآت كالجسور وضياف الأنهار، وخلّفت كميات كبيرة من الحطام.
- قد تحدث أمواج كبيرة أو تطاير حطام، لذا ابتعد عن المنتزهات والممرات الساحلية والواجهات البحرية.
- التزم بإشارات إغلاق الطرق. إذا كان الطريق مغموراً بالمياه، فعدّ وابحث عن طريق بديل. لا تقُد سيارتك عبر مياه الفيضان.

خطّ لتحركاتك مسبقاً.

تحقق من انقطاعات الحركة والاضطرابات عبر:

- السلطات المحلية للطرق
- خدمة (Traffic Wales) للاستفسار عن الطرق السريعة والرئيسية من خلال الاتصال على الرقم 0300 123 1213 أو زيارة الموقع الإلكتروني traffic.wales.
- خدمة (Traveline Cymru) للاستفسار عن القطارات والحافلات من خلال الاتصال على الرقم 0800 464 0000 أو زيارة الموقع الإلكتروني traveline.cymru.

للمساعدة في منع دخول المياه إلى عقارك، يمكنك:

- تركيب بوابات الفيضان وغيرها من معدات الحماية.
- فحص المضخات ومعدات الحماية المثبتة بشكل دائم.
- سدّ منافذ دخول المياه عبر الأبواب والنوافذ بأكياس الوسائد أو الأكياس البلاستيكية المملوءة بالتربة أو بأشياء ثقيلة.
- تغطية الفتحات السفلية للجدران وفتحات التهوية بأغطية بلاستيكية أو أقمشة أو مناشف.
- إذا لم تكن لديك صمامات عدم رجوع، فقم بسدّ الأحواض وأحواض الاستحمام والمراحيض وثبّتها بأجسام ثقيلة.
- افصل الغسالات وغسالات الأطباق عن الكهرباء والمياه.
- سدّ أنابيب دخول المياه بالمناشف أو الأقمشة.

تقليل الأضرار إذا دخلت المياه إلى عقارك

- انقل الأشياء المهمة أو ذات القيمة المعنوية أو الثمينة إلى مكان مرتفع (الطابق العلوي، فوق الأثاث أو على الرفوف) أو ضعها في حاويات تخزين مقاومة للماء.
- انقل السجاد وقطع الأثاث الخفيفة.
- ارفع الستائر فوق مستوى مياه الفيضان.
- ارفع الأغراض التي لا يمكنك نقلها باستخدام الطوب أو منصة خشبية نقالة، وغطّ الجزء السفلي منها بالبلاستيك.
- أفرغ محتويات خزائن المطبخ السفلية وخزائن التخزين المنخفضة الأخرى، وانقلها إلى مستوى سطح العمل أو أعلى إن أمكن.
- فكّر في نقل محتويات الثلاجة أو المجمّد إلى مكان مرتفع.
- إذا لم تصل المياه إليك بعد، انقل سيارتك إلى مكان مرتفع وانقل الحيوانات الأليفة الخارجية إلى مكان آمن. انقل أو ثبّت بالأوزان أي أشياء كبيرة أو غير ثابتة خارج المنزل أو في الحديقة.

إذا تعرض عقارك للفيضان

عند حدوث فيضانات شديدة أو واسعة النطاق، قد تكون المنظمات الداعمة، مثل شركات التأمين والسلطات المحلية وشركات البناء، مشغولة للغاية. وقد يستغرق ردها وقتًا أطول نظرًا لكثرة الطلب وصعوبة الوصول إلى المناطق المتضررة.

استعلم من خدمات الطوارئ لمعرفة عما إذا كان من الآمن العودة إلى عقارك، إذ قد تكون مياه الفيضان قد ألحقت أضرارًا بالهياكل والمباني - قد لا يكون عقارك آمنًا. قد يكون هناك تلف في إمدادات الكهرباء أو الغاز أو المياه. لا تقم بتشغيلها قبل الحصول على المشورة المهنية.

إذا تعرضت سيارتك لأضرار بسبب مياه الفيضان

- لا تحاول تشغيل سيارة غمرتها المياه.
- اتصل بشركة التأمين في أقرب وقت ممكن.
- افحص سيارتك لدى ميكانيكي متخصص - لا تحاول قيادة السيارة قبل فحصها.

- لبدء عملية التعافي، يُرجى اتباع الخطوات التالية:
- تواصل مع شركة التأمين الخاصة بك بخصوص وثائق تأمين المباني و/أو المحتويات، واتبع إرشاداتها. توفر معظم شركات التأمين خطوط مساعدة تعمل على مدار 24 ساعة، وقد توفر لك إقامة مؤقتة.
- التقط صورًا وسجل الأضرار قبل البدء في التنظيف أو التخلص من أي شيء.
- إذا كنت مستأجرًا، فاتصل بمالك العقار أو الوكيل لمعرفة ما تغطيه وثيقة تأمين المبنى، مثل توفير سكن بديل.
- أبلغ السلطات المحلية عن الأضرار الناتجة عن مياه الفيضان.
- احذر من عمليات الاحتيال أو الإعلانات المزيفة على وسائل التواصل الاجتماعي، والمتصلين غير المرغوب فيهم والمكالمات الهاتفية المشبوهة. اطلب دائمًا الاطلاع على هوياتهم، وتحقق من مراجع أي شركات أو بياناتها.

ماذا يحدث بعد ذلك؟

قد تستغرق إصلاحات الأضرار الناتجة عن الفيضانات أسابيع أو حتى أشهر، حسب شدة الفيضان. يجب أن يجف المبنى بدرجة كافية قبل بدء أعمال الإصلاح، وهذا قد يستغرق وقتًا. في بعض الحالات، قد يتطلب الأمر إزالة التجهيزات الداخلية بالكامل قبل البدء بالإصلاح.

قد تكون هذه العملية مرهقة، ولكن هناك عدد من المنظمات التي يمكنها مساعدتك:

الجمعية البريطانية لإدارة الأضرار (British Damage Management Association)
جهة اعتماد للمتخصصين في إدارة الأضرار، وتقدم نصائح بعد التعرض للفيضانات.
bdma.org.uk

مؤسسة (Shelter Cymru)
مؤسسة خيرية تُقدم استشارات سكنية مستقلة.
اتصل على الرقم 08000 495 495
أو يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني sheltercymru.org.uk

خدمة (The Financial Ombudsman Service)
جهة تفصل في النزاعات الفردية بين المستهلكين والشركات التي تقدم الخدمات المالية.
اتصل على الرقم 0800 023 4567 أو يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني financial-ombudsman.org.uk

الصلب الأحمر البريطاني
مؤسسة خيرية تُقدم الدعم للأشخاص بعد الأزمات.
اتصل على الرقم 08081 963 651
أو يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني redcross.org.uk ويب سائت

مكتب استشارات المواطنين (Citizens Advice Bureau).
يُقدم استشارات مالية وسكنية.
اتصل على الرقم 0800 702 2020
أو يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني citizensadvice.org.uk

شركة (Mary Dhonau Associates MDA)
شركة استشارية مستقلة متخصصة في مجال تعزيز القدرة على مقاومة الفيضانات، تقدم استشارات وإرشادات حول الفيضانات تشمل كيفية الاستعداد لها والتعافي منها.
floodmary.com

إذا كنت ستقيم في مسكن مؤقت لفترة فُكر في تحويل بريدك إلى عنوانك المؤقت عبر الموقع الإلكتروني

royalmail.com/redirection
قد تُفرض رسوم على هذه الخدمة.

تقديم مطالبة تأمين

عند بدء تقديم مطالبتك، ستقوم شركة التأمين بتعيين خبير معاينة خسائر للتواصل معك خلال الأيام الأولى. سيتولى هذا الخبير تقييم الأضرار بمزيد من التفصيل والإشراف على أي أعمال إصلاح. قد يزور الخبير عقارك، عادة في غضون سبعة أيام من إمكانية الوصول إلى المنطقة المتضررة.

- إذا كنت مستأجرًا، فاتصل بمالك العقار وشركة تأمين المحتويات في أقرب وقت ممكن. لا تتخلص من أي شيء قبل الحصول على موافقة خبير معاينة الخسائر أو شركة التأمين. ومع ذلك، لا ترغب شركات التأمين في تعطيل عملية التعافي بسبب تأخير إزالة المواد التي قد تشكل خطرًا صحيًا (مثل الطعام الفاسد).
- هل سترتبون إجراءات تنظيف منزلي؟
- هل سنعينون شركة تنظيف متخصصة لتطهير منزلي وتجفيفه؟
- هل ستوفرون مقاولًا لأعمال الإصلاح وإعادة البناء؟ (يمكنك قبول تسوية نقدية إذا كنت لا ترغب في أن تتولى شركة التأمين ترتيب الإصلاحات. ستكون مسؤولاً عن جودة أعمال الإصلاح، وبالتالي لن تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية في حال وجود عيوب في العمل أو الحاجة إلى إعادة تنفيذه).
- هل ستقومون بإصلاح الأغراض المتضررة أم استبدالها؟
- هل ستغطون تكلفة أي خدمات أو معدات أحتاجها؟
- هل ستتضمن أعمال الإصلاح وسائل حماية من الفيضانات أو تعديلات أخرى؟ فقد يساعد ذلك في تقليل الأضرار الناجمة عن الفيضانات مستقبلاً. تحقق مما إذا كانت هذه التعديلات مشمولة ضمن برنامج "إعادة البناء بشكل أفضل" (Flood Re – Build Back Better) عبر الموقع الإلكتروني floodre.co.uk.

أسئلة يجب طرحها على شركة التأمين

- هل ستوفرون لي سكنًا مؤقتًا؟ (قد يكون هذا فندقًا قريبًا، أو منزلًا متنقلًا، أو منزلًا مستأجرًا. لست ملزمًا بقبول أول مكان يُعرض عليك. ولكن إذا تضرر عدد كبير من الأشخاص بسبب الفيضان، فقد تكون خيارات السكن محدودة).
- هل سنعينون خبير معاينة خسائر، ومتى سيتصل بي؟

سجل أضرار الفيضانات

- حدّد بوضوح على الجدار منسوب ارتفاع مياه الفيضان، والتقط صورة لذلك. كرر هذه الخطوة في كل غرفة تضررت من الفيضان.
- التقط صورًا للأضرار التي لحقت بالعقار ومحتوياته، وأعدّ قائمة تفصيلية بها، بما في ذلك السلع القابلة للتلف (إذا كانت وثيقة التأمين الخاصة بك تغطيها).
- التقط صورًا لكل ما تتخلص منه، ودوّن تفاصيل مثل العلامة التجارية والرقم التسلسلي للمنتجات. وإذا اضطرت للتخلص من السجاد المتضرر من الفيضان، فاقطع عينات صغيرة واحتفظ بها، إذ يسهم ذلك في تسريع تسوية مطالبتك التأمينية.
- احتفظ بجميع الإيصالات، وسجل أو احتفظ بنسخ من كل المراسلات، بما في ذلك المكالمات الهاتفية والرسائل والبريد الإلكتروني، مع تدوين التاريخ والاسم وما تم الاتفاق عليه.

قد تقوم شركة التأمين بترتيب تنظيف منزلك وتجفيفه وإجراء الإصلاحات اللازمة، لذا احرص على الاستفسار منها عن ذلك.

تقدم جمعية شركات التأمين البريطانية (Association of British Insurers) إرشادات للمنازل والشركات المتضررة من الفيضانات، وتوضح ما يمكنك توقعه من شركة التأمين عبر موقعها الإلكتروني abi.org.uk.

كما تقدم مؤسسة (The National Flood Forum) معلومات حول التعافي من آثار الفيضانات وإجراءات المطالبات التأمينية عبر موقعها الإلكتروني nationalfloodforum.org.uk أو بالاتصال على الرقم 01299 403055.



التنظيف في حال عدم وجود تأمين

إذا كنت ستُجري أيًا من الأعمال بنفسك...

- ارتدِ ملابس مقاومة للماء، وقفازات، وأحذية طويلة مقاومة للماء، وكمامة للوجه.
- اغسل الأسطح جيدًا، وتجنب استخدام خراطيم المياه ذات الضغط العالي لأنها قد تنشر الملوثات في الهواء.
- أبقِ الأبواب والنوافذ مفتوحة للمساعدة في تجفيف العقار، أو استخدم جهاز إزالة الرطوبة مع إبقاء الأبواب والنوافذ مغلقة.
- نظّف العقار وطهره باستخدام منتجات التنظيف المنزلية المعتادة.

وعند التخطيط لأعمال الإصلاح، يُستحسن التفكير في وسائل حماية العقار من الفيضانات مستقبلاً. فهناك تدابير يمكن اتخاذها أثناء الإصلاح تجعل عملية التنظيف بعد أي فيضان لاحق أسهل وأقل تكلفة. اطلع على هذه الإرشادات في الصفحة 18.

إذا لم يكن لديك تأمين وتعرض عقارك للفيضان، يمكنك التواصل مع خدمة الإطفاء المحلية لطلب المساعدة في شطف المياه من العقار أو للحصول على إرشادات حول كيفية القيام بذلك بنفسك. وقد تُفرض رسوم مقابل هذه الخدمة.

بعد شطف المياه، قد يتبقى طين أو رواسب أو مخلفات أخرى داخل العقار. يُنصح بطلب استشارة مهنية من خبير مساحة معتمد أو مقاول مختص لضمان إزالة هذه المخلفات بأمان.

من المهم إزالة معدات الحماية من الفيضانات بعد انحسار المياه للسماح للعقار بالجفاف التام. يجب التأكد من جفاف العقار بالكامل قبل البدء في أي أعمال إصلاح. وقد يتطلب الأمر إزالة المواد المبللة، مثل السجاد والطبقة العازلة أسفلها وألواح الجبس.

تحقق مع السلطة المحلية المختصة لمعرفة ما إذا كان بإمكانها توفير حاويات إضافية للنفايات أو تنظيم جمع إضافي للمخلفات. إذا كنت قد استخدمت أكياس الرمل، فيجب التعامل معها كنفايات ملوثة والتخلص منها وفقًا لذلك. تواصل مع السلطة المحلية للحصول على إرشادات كيفية التخلص منها.

احذر من عمليات الاحتيال.

انتبه للتجار المحتالين الذين قد يستهدفون المناطق المتضررة من الفيضانات. وإذا كنت بحاجة إلى استشارة محددة، يمكن لقسم معايير التجارة في السلطة المحلية والشرطة المحلية مساعدتك.

لتجنب الوقوع ضحية للاحتيال:

- تواصل أولاً مع شركة التأمين الخاصة بك.
- احرص دائماً على التحقق من الهوية.
- استعن بمهنيين مسجلين ومعتمدين.
- احصل على عدة عروض أسعار لأي أعمال مطلوبة.
- تحقق من اعتماد الجهة التجارية أو شهادتها.
- لا تشعر بالضغط لاتخاذ قرار أو الالتزام في اليوم نفسه.

يمكنك أيضًا التواصل مع:

مكتب استشارات المواطنين (Citizens

Advice Bureau) عبر الموقع الإلكتروني

citizensadvice.org.uk أو الاتصال على الرقم

0800 702 2020.

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للاحتيال، يمكنك

الإبلاغ لدى Action Fraud عبر موقعها الإلكتروني

actionfraud.police.uk أو من خلال الاتصال على الرقم

0300 123 2040.



الدعم المالي

قد تتمكن من الحصول على مساعدة أو منحة من الجهات التالية:

حكومة ويلز

منحة «مدفوعات المساعدة في حالات الطوارئ».

اتصل على الرقم 0800 859 5924

أو يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: gov.wales.

صندوق (Business Flood Relief Fund)

يقدم الدعم والمشورة لعملك التجاري.

اتصل على الرقم 03000 6 03000

أو يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: businesswales.gov.wales.

تواصل مع السلطة المحلية للحصول على:

- سكن طارئ
- معلومات عن منح الإغاثة أو الجمعيات الخيرية
- إعفاءات أو تخفيضات ضريبة المجلس أو تخفيف رسوم الأعمال
- جمع النفايات والتخلص من أكياس الرمل الملوثة.

Turn2us

مؤسسة خيرية تدعم الأشخاص الذين يواجهون صعوبات مالية.

أو يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني:

turn2us.org.uk

Royal Agricultural Benevolent Institution

مؤسسة خيرية مخصصة لدعم المجتمع الزراعي.

اتصل على الرقم 0808 281 9490 أو يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني:

rabi.org.uk

Addington Fund

مؤسسة خيرية تدعم المجتمع الزراعي.

اتصل على الرقم 01926 620135 أو يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني:

addingtonfund.org.uk

ساعدنا لنتمكن من مساعدتك

قد يكون للفيضانات عدة مصادر، مثل الأنهار أو البحر أو شبكات الصرف الصحي، أو ببساطة نتيجة تشبع التربة بالمياه فوق استيعابها. نعمل بشكل وثيق مع شركائنا في السلطات المحلية وخدمات الطوارئ لتحقيق الكامل في أحداث الفيضانات، إلا أن ذلك قد يستغرق بعض الوقت.

يمكنك مساعدتنا بإرسال أي صور أو مقاطع فيديو لديك، مما يساهم في تحسين فهمنا للحدث وتعزيز نماذج تقييم مخاطر الفيضانات في منطقتك، حاليًا ومستقبلًا. حافظ على سلامتك — لا تعرض نفسك للخطر عند التقاط الصور أو مقاطع الفيديو.

يرجى تضمين أكبر قدر ممكن من التفاصيل، مثل:

- تاريخ ووقت التقاط الصورة أو الفيديو
- الموقع المحدد أو الإحداثيات المرجعية الوطنية أو وصف دقيق للمكان وفقًا لنظام (What three words).
- اتجاه التقاط الصورة. على سبيل المثال:
- "صورة لشارع ستيشن باتجاه محطة القطار"، "مُلْتَقطة من المنزل رقم 10 باتجاه المنزل رقم 2"، أو إذا كنت تصف نهجًا، "الضفة اليسرى باتجاه مجرى النهر"
- عمق المياه التي بلغها الفيضان. من المفيد وجود مرجع للمقارنة مثل شريط قياس، أو علامة على الجدار، أو عدد الطوب الذي بلغته المياه في جدار خارجي، أو مقارنة بجسم ظاهر في الصورة.
- أي تفاصيل أخرى يمكنك تقديمها
- المكان الذي وصلت إليه المياه أو النقطة التي فاض منها النهر عن ضفته.

يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على

befloodready@naturalresources.wales

أو الاتصال بنا على الرقم 0300 065 3000 (من

الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 5

مساءً).



تواصل معنا

للاستفسارات العامة

يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني enquires@naturalresources.wales
أو الاتصال على الرقم 0300 065 3000

هيئة الموارد الطبيعية في ويلز
Welsh Government Offices
Cathays Park
King Edward VII Avenue
Cardiff
CF10 3NQ

للإبلاغ عن فيضان أو خطر حدوثه:

يُرجى الاتصال على الرقم 0300 065 3000
أو الإبلاغ عبر الموقع الإلكتروني
naturalresources.wales
(خدمة متاحة على مدار الساعة)



للحصول على نصائح بشأن مخاطر ال

فيضانات، يُرجى التسجيل في خد

مة التحذيرات من الفيضانات والتحقق من التحذيرات السارية: اتصل بـ

«Floodline» على الرقم أو اتصل بخدمة 0345 988 1188

كما يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:

naturalresources.wales/flooding